

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 35»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализировать и постоянно пополнять информацию на информационных стендах	до 27.01.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Кульتيкова	На стенде размещены уставные документы, изготовлен, и наполнен соответствующей информацией, стенд популяризирующей реализацию ВФСК «ГТО»; размещена информация «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; ежемесячно актуализируется информация по Плану профилактики детского дорожно –транспортного травматизма	27.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации,	Разместить на сайте: информацию о методических документах, разработанных образовательной организацией для	до 01.03.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Кульتيкова	Размещена на официальном сайте основная образовательная программа, учебный график, учебный план, рабочие программы педагогов и узких специалистов. методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для	01.03.2020

	<p>обеспечения образовательного процесса; информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, о доступе к информационным системам и телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - в разделе «Доступная среда» <a href="http://detsad35.ekb.prosadiki.ru/program">http://detsad35.ekb.prosadiki.ru/program</a> <a href="http://detsad35.ekb.prosadiki.ru/media/2020/04/23/1255647694/OVZ.pdf">http://detsad35.ekb.prosadiki.ru/media/2020/04/23/1255647694/OVZ.pdf</a>;</p>	
<p>обеспечения образовательного процесса -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных</p>		

	технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.02.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Кульტიкова	01.02.2020	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел для осуществления «обратной связи» с получателями услуг «Часто задаваемые вопросы»	до 01.02.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Кульტიкова	01.02.2020	На официальном сайте ОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» для осуществления «обратной связи» с получателем услуг. <a href="http://detsad35.ekb.prosadiki.ru/hastozadyoprosi">http://detsad35.ekb.prosadiki.ru/hastozadyoprosi</a>
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году.	до 01.02.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Кульტიкова	28.01.2020	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества» размещены План и отчет по итогам НОК 2019г. <a href="http://detsad35.ekb.prosadiki.ru/independe nt_evaluation">http://detsad35.ekb.prosadiki.ru/independe nt_evaluation</a>
	На главной странице сайта ОУ разместить информацию с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.ov.ru	до 01.02.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Кульტიкова	28.01.2020	На главной странице сайта ОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.ov.ru
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие внутри ОУ навигации	Разместить стрелки-указатели в помещениях ОУ.	до 14.02.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Кульტიкова	14.02.2020	Стрелки-указатели навигации по учреждению размещены в подъездах ОУ
Отсутствие доступности	Обеспечить наличие	до 22.01.2020	Заведующий	22.01.2020	Наличие питьевой воды для

питьевой воды	питьевой воды для посетителей в соответствии с требованиями СанПинН2.4.1.3049-13, п. 14.26.	Татьяна Юрьевна Культикова	посетителей в соответствии с требованиями СанПинН2.4.1.3049-13, п. 14.26.обеспечено в помещении приемной.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Приобретение переносного пандуса; и</p> <p>Приобретение и установка поручней у стен;</p> <p>Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Направить запрос председателю ТОМС о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов в соответствии национальными стандартами улично-дорожной сети к образовательным учреждениям;</p> <p>Проведение инструктажей для всех работников с целью ознакомления оказания необходимой помощи инвалидам в от характера нарушения состояния здоровья при предоставлении ОУ услуги или при</p>	<p>до 01.01.2030</p> <p>До 01.05.2020</p> <p>До 01.04.2021</p>	<p>Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова</p> <p>Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова</p> <p>Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова</p>	<p>В адрес Председателя ТОМС направлен официальный запрос о выделении стоянок для автотранспортных средств для инвалидов.</p>	<p>12.02.2020</p>

	передвижении по территории ОУ и внутри здания; Организовать обучение тьюторов, ассистентов для сопровождения инвалидов (при необходимости)					
	На официальном сайте ОУ создать раздел для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.05.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Кульتيкова	На официальном сайте создан раздел для предоставления услуги в дистанционном режиме.		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:	Усилить контроль за качеством организации питания.	до 01.06.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Контроль за качеством организации питания усилен, ведется в системе.	01.03.2020
	Провести планировку и зонирование площадок для прогулок, обновить оснащение;	до 01.06.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Проведена планировка и зонирование площадок, частично обновлены игровые формы, разбит огород.	29.05.2020
	Обновить предметно-развивающую среду в групповых помещениях (заменить игрушки для сюжетно-ролевых игр).	до 01.06.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Обновлена предметно-развивающая среда в групповых помещениях: приобретены игрушки для сюжетно-ролевых и дидактических игр.	29.05.2020
	Частично обновить мебель в групповых помещениях (кровать, стулья, шкафчики для одежды).	до 01.06.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Приобретена мебель: детские кровати, шкафчики для одежды, стульчики, игровая мебель.	29.05.2020

	Провести работы по замене оконных блоков в помещениях ОУ.	до 31.12.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Кульტიкова	Проведена работа по замене оконных блоков во всех помещениях ОУ. Сделан косметический ремонт.	29.05.2020
--	---	---------------	---	---	------------

Заведующий МБДОУ № 35

*Т. Ю. Культикова*  
 Подпись \_\_\_\_\_  
 ФИО

