

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением
деятельности по художественно - эстетическому направлению развития детей № 35»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Актуализировать и постоянно пополнять информацию на информационных стендах	до 27.01.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Выполнено	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации,	Разместить на сайте: – информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о доступе к информационным системам информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	до 01.03.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Выполнено http://detsad35.ekb.pr-osadiki.ru/program http://detsad35.ekb.pr-osadiki.ru/media/2020/04/23/1255647694/OVZ.pdf	

	<p>– информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>– информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел для осуществления «обратной связи» с получателями услуг «Часто задаваемые вопросы»	до 01.02.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Выполнено	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>На главной странице сайта ОУ разместить информацию с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.ov.ru</p>	до 01.02.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Выполнено <a href="http://detsad35.ekb.pr
osadiki.ru/independen
t_evaluation">http://detsad35.ekb.pr osadiki.ru/independen t_evaluation	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие навигации внутри ОУ	Разместить стрелки-указатели в помещениях ОУ.	до 14.02.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Выполнено	
Отсутствие доступности	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей	до 22.01.2020	Заведующий	Выполнено	

питьевой воды	в соответствии с требованиями СанПинН2.4.1.3049-13, п. 14.26.		Татьяна Юрьевна Культикова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение переносного пандуса; Приобретение и установка поручней у стен; Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	до 01.01.2030	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова		
	Направить запрос председателю ТОМС о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с национальными стандартами улично-дорожной сети к образовательным учреждениям;	До 01.05.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Выполнено	
	Поведение инструктажей для всех работников с целью ознакомления оказания необходимой помощи инвалидам в зависимости от характера нарушения состояния здоровья при предоставлении ОУ услуги или при передвижении по территории ОУ и внутри здания; Организовать обучение тьюторов, ассистентов для сопровождения инвалидов (при необходимости)	До 01.04.2021	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова		
	На официальном сайте ОУ создать раздел для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 01.05.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова	Выполнено	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня	Усилить контроль за качеством организации питания.	до 01.06.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна		

удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:	Провести планировку и зонирование площадок для прогулок, обновить оснащение; Обновить предметно-развивающую среду в групповых помещениях (заменить игрушки для сюжетно-ролевых игр). Частично обновить мебель в групповых помещениях (кровати, стулья, шкафчики для одежды).		Культикова	Выполнено	
	Провести работы по замене оконных блоков в помещениях ОУ.	до 31.12.2020	Заведующий Татьяна Юрьевна Культикова		